

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

In Balance – Katarzyna Marienfeld

1. Geltungsbereich

(1) Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle unsere Geschäftsbeziehungen mit unseren Kunden.

(2) Unsere AGB gelten ausschließlich. Abweichende, entgegenstehende oder ergänzende AGB des Kunden werden nur dann und insoweit Vertragsbestandteil, als wir ihrer Geltung ausdrücklich zugestimmt haben. Dieses Zustimmungserfordernis gilt in jedem Fall, beispielsweise auch dann, wenn wir in Kenntnis der AGB des Kunden unsere Leistungen vorbehaltlos ausführen.

2. Vertragsinhalt

Unsere Angebote sind freibleibend und unverbindlich.

Gegenstand des Vertrages sind:

- kosmetische Behandlungen
- die Durchführung von Massagen und Anwendungen
- der Verkauf von Kosmetikartikeln und Zubehör
- Beratungen rund um kosmetische Behandlungen/Themen
- apparativen Anwendungen

3. Allgemeine Hinweise zu unseren Kosmetik- und Massagebehandlungen

(1) Behandelt werden auf eigenen Wunsch und nach terminlicher Vereinbarung alle geschäftsfähigen Personen ab 18 Jahren. Bei Personen unter 18 Jahren ist eine Zustimmung des gesetzlichen Vertreters erforderlich.

(2) Haben Sie einen bestimmten Terminwunsch für die Behandlung, werde ich versuchen, diesem Wunsch nachzukommen.

(3) Vereinbarte Termine sind verbindlich.

(4) Meine Behandlung beruht auf den Informationen, die Sie mir im Vorgespräch geben. Ich stelle dann nach bestem Wissen eine Behandlung für Sie zusammen. Ein bestimmter Erfolg kann durch mich nicht garantiert werden.

(5) Sie sind für Ihre Gesundheit sowohl während der Behandlung als auch in der Phase zwischen und nach den Terminen in vollem Umfang selbst verantwortlich.

(6) Die Behandlungsdauer und der Umfang richten sich nach der vorherigen und individuellen Absprache und dem Hautbild des Kunden. Ich gebe Behandlungsempfehlungen, die Entscheidung über die Art der Behandlung trifft alleine der Kunde.

(7) Kann aus für mich nicht zu vertretenden Gründen oder höherer Gewalt ein Termin von mir nicht eingehalten werden, wird der Kunde umgehend in Kenntnis gesetzt.

(8) In der Behandlungszeit sind keine Extras in der Behandlungszeit enthalten, es sei denn, diese wurden gebucht oder abgesprochen.

4. Zustandekommen des Vertrages

(1) Gegenstand des Vertrages können die unter § 2 dieser AGB genannten Leistungen sein.

(2) Meine Angebote im Internet, auf meiner Website, in sozialen Medien, auf WhatsApp und im Studio sind unverbindlich und stellen kein rechtlich verbindliches Angebot zum Abschluss eines Vertrages dar.

(3) Sie können eine unverbindliche Anfrage an mich senden.

(4) Sie buchen eine meiner Leistungen anhand der folgenden Schritte:

- Auf meiner Website unter <https://www.inbalance-sinzig.de/> finden Sie meine Angebote.
- Über mein Kontaktformular auf der Internetseite können Sie mir eine Anfrage senden.
- Zu Annahme Ihrer Buchungswunsch kommt es nach unserem Telefonat, persönlichem Treffen und der Zusage per WhatsApp bzw. einer Bestätigungsmail zu Ihrer Online Buchung. In dem Moment ist der Vertrag geschlossen und somit rechtsbindend.

5. Terminverzug / Stornierungsbedingungen durch den Kunden

(1) Bei verspätetem Eintreffen besteht ein Anspruch auf Behandlung nur während der vereinbarten Behandlungsdauer. Ich bin zudem berechtigt, die volle Behandlungszeit zu berechnen, wenn die Behandlungsdauer aufgrund eines nachfolgenden Termins pünktlich beendet werden muss.

(2) Fest gebuchte Behandlungstermine können bis 24 Stunden vor Termin storniert oder verschoben werden. Dieses kann telefonisch, per WhatsApp oder per Mail erfolgen. Sollten Sonn- oder Feiertage dazwischen liegen, verlängert sich die Frist jeweils um 24 Stunden pro Sonn- oder Feiertag.

(3) Nach 24 Stunden berechne ich 50% der gebuchten Behandlung.

(4) Sollte ein Termin nicht eingehalten und nicht storniert oder verschoben worden sein, fallen die Behandlungskosten in Höhe von 90% an.

6. Preise und Zahlungsbedingungen

(1) Es gelten die Preise zum Zeitpunkt der Buchung/des Kaufs. Sofern sich aus der Produktbeschreibung des Verkäufers nichts anderes ergibt, handelt es sich bei den angegebenen Preisen um Gesamtpreise. Umsatzsteuer wird nicht ausgewiesen, da der Verkäufer Kleinunternehmer im Sinne des UStG ist. Gegebenenfalls zusätzlich anfallende Liefer- und Versandkosten werden in der jeweiligen Produktbeschreibung gesondert angegeben.

(2) Sollten bestimmte Rabatt- oder Aktionsangebote beworben werden, sind diese zeitlich oder mengenmäßig begrenzt.

(3) Die vereinbarten Preise sind mit Beendigung der Behandlung fällig. In begründeten Fällen können Termine nur nach entsprechender Vorauszahlung angenommen werden.

7. Gutscheine

(1) Der Kunde kann bei mir Gutscheine erwerben. Mit dem Gutschein erwirbt der Käufer ein Guthaben für Dienstleistungen von In Balance. Die Gutscheine können von jedem verwendet werden, der den Gutschein bei mir vorlegt. Eine Barauszahlung ist ausgeschlossen.

(2) Die Gültigkeit der Gutscheine ist zeitlich auf 2 Jahre nach Ausgabe begrenzt.

(3) Gilt nur für gekaufte Gutscheine.

8. Lieferung der Ware und Versandkosten

(1) In Balance liefert an Lieferadressen innerhalb Deutschlands, der EU.

(2) Der Versand innerhalb Deutschlands beträgt je nach Versandart mind. 8,00 €.

(3) Bei Lieferverzögerungen werde ich Sie umgehend informieren.

(4) Im Falle einer Nichtverfügbarkeit der bestellten Ware behalte ich mir vor, nicht zu liefern. In diesem Fall werde ich Sie unverzüglich darüber informieren und bereits erhaltene Gegenleistungen unverzüglich zurückerstatten.

9. Warenumtausch und Zahlung

- (1) Aktions-Ware, individuell bestellte Ware oder bereits gebrauchte und geöffnete Ware ist vom Umtausch ausgeschlossen. Umtausch erfolgt ausschließlich nach Vorlage eines Allergienachweises.
- (2) In Bezug auf den Kauf verzichten Sie auf Ihr Widerrufsrecht, da Sie direkt nach dem Kauf den vollständigen Zugriff auf die Inhalte haben.
- (3) Der Kaufpreis wird sofort mit Bestellung fällig. Die Zahlung der Ware erfolgt bar/ per Überweisung. Der Kaufpreis ist im Voraus zu leisten. Erst nach Eingang der Zahlung sende ich Ihnen die Ware zu.
- (4) Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung unser Eigentum.

10. Gewährleistung / Haftung

- (1) Innerhalb der Behandlung werden den Bedürfnissen des jeweiligen Hautbildes entsprechende Produkte eingesetzt. Eine Garantie bezüglich Verträglichkeit und Erfolg kann jedoch nicht gegeben werden. Dies trifft insbesondere dann zu, wenn Fragen im Vorgespräch seitens des Kunden nicht ausreichend oder nicht wahrheitsgemäß beantwortet wurden. Die Kunden sind verpflichtet, auf Krankheiten, auf die die Behandlung Auswirkungen haben könnte, wie z.B. Allergien, Infektionen hinzuweisen.
- (2) Ich stelle als Kosmetikerin und Massagetherapeutin keine Diagnosen und darf und werde keine medizinischen Auskünfte erteilen. Das Angebot von Katarzyna Marienfeld In Balance ist ein präventives Kosmetik- Entspannungs- und Massageangebot. Es werden keine Krankheiten oder sonstige Schädigungen behandelt. Im Rahmen der Behandlung werden Informationen vermittelt, wie man durch gesundheitsorientiertes Verhalten im Alltag gesundheitlichen Schäden vorbeugen kann.
- (3) Die Behandlung in der Kosmetik wie auch in der Massage und Entspannungstherapie ist keine Heilbehandlung und soll diese nicht ersetzen. Bei Beschwerden mit Krankheitswert sind Sie aufgefordert, sich in ärztliche Behandlung zu begeben.
- (4) Der Kunde hat mir offensichtliche Behandlungsmängel binnen 3 Kalendertagen, nachdem er den Mangel erkennen konnte, anzuzeigen. Anderenfalls sind Gewährleistungsansprüche ausgeschlossen.
- (5) Im Übrigen richten sich die Gewährleistungsansprüche des Kunden nach den gesetzlichen Bestimmungen.
- (6) Schadensersatzansprüche des Kunden verfallen mit Ablauf von drei Monaten nach der vertraglich vorgesehenen Beendigung der Behandlung, sofern die Ansprüche nicht innerhalb dieser Frist geltend gemacht werden. Nach Ablauf der Frist kann der Kunde Ansprüche nur geltend machen, wenn er ohne Verschulden an der Einhaltung der Frist verhindert worden ist.
- (7) Alle Schadensersatzansprüche verjähren in einem Jahr nach ihrer Entstehung. Dies gilt nicht für Ansprüche aus unerlaubter Handlung.
- (8) Unsere Haftung für vertragliche Pflichtverletzungen sowie aus Delikt ist auf Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit beschränkt. Dies gilt nicht bei Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht, d.h. einer Pflicht, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Kunde vertraut und vertrauen darf. Bei leichter Fahrlässigkeit ist die Haftung jedoch auf den Ersatz des vorhersehbaren, typischerweise eintretenden Schadens begrenzt.
- (9) Bei Ansprüchen aus dem Produkthaftungsgesetz sowie bei sonstiger gesetzlicher Garantiehaftung oder Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit finden die vorstehenden Haftungsbeschränkungen keine Anwendung.

(10) Die Haftung für gesundheitliche Beeinträchtigungen des Kunden im Rahmen des Behandlungsvertrages wird begrenzt auf die Haftungsbegrenzung im Rahmen der bestehenden Betriebshaftpflichtversicherung. Die Haftung für Spätfolgen unter Anwendung des Behandlungssystems ist ausgeschlossen, soweit diese zum heutigen Zeitpunkt nicht bekannt sind.

(11) Sofern der Kunde bei dem Abschluss des Behandlungsvertrages falsche und/oder nicht zutreffende Angaben über seine körperliche Verfassung bzw. Vorbelastung äußert, besteht keine Haftung durch das Katarzyna Marienfeld In Balance. Die Richtigkeit der Kundenangaben für eine erfolgreiche Behandlung ist absolut maßgebend.

(12) Falls der Kunde den Anweisungen bzw. Empfehlungen von Katarzyna Marienfeld die der Behandlungsvorbereitungen dienen, nicht oder nur beschränkt befolgt, entfällt die Haftung durch das Katarzyna Marienfeld In Balance. Bei weiteren Behandlungsanweisungen bzw. Empfehlungen nach der Behandlung, die ausführlich beschrieben im Kundenhinweis zu finden sind, entfällt die Haftung von Katarzyna Marienfeld In Balance.

11. Unterstützende Dienstleister

Ich bin berechtigt, zur Erbringung der vereinbarten Leistungen oder Teilen hiervon im eigenen Namen Dritte hinzuzuziehen, ohne dass es hierzu einer gesonderten Zustimmung durch Sie bedarf.